



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা

বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯

www.pmeat.gov.bd



বিষয় : প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.২ অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : নাসরীন আফরোজ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।

তারিখ ও সময় : ২২ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ; বুধবার; বেলা: ০৪:৩০ মিনিট।

স্থান : ট্রাস্টের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং- ২১৫)।

উপস্থিতি : “ক”

২.০ সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে ট্রাস্টের সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ২০২১-২২ অর্থবছরে ২য় ত্রৈমাসিকে ট্রাস্টের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'র (Citizen's Charter) অন্তর্ভুক্ত সেবাসমূহ (নাগরিক সেবা/প্রাতিষ্ঠানিক সেবা/অভ্যন্তরীণ সেবা) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণকে অবহিতকরণের লক্ষ্যে বিস্তারিত আলোচনা করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়:

৩.০ সিদ্ধান্তসমূহ:

৩.১ প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'র (Citizen's Charter) অন্তর্ভুক্ত সেবাসমূহ সম্পর্কে কোনো মতামত/অভিযোগ/পরামর্শ সেবা গ্রহীতা/স্টেকহোল্ডারগণের নিকট থেকে পাওয়া মাত্রই সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন; এবং

৩.২ ট্রাস্টের বিদ্যমান সেবাসমূহ অনলাইনকরণ বিষয়ে অংশগ্রহণকারী স্টেকহোল্ডারগণ সন্তোষ প্রকাশ করেন এবং চলতি অর্থবছরে সুবিধাজনক সময়ে সেবা গ্রহীতা/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি সভা/কর্মশালা আয়োজন করা হবে।

৪.০ আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Handwritten signature ২৬.১২.২০২১

(নাসরীন আফরোজ)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮১৯২২০০

e-mail: md@pmeat.gov.bd

নং-৩৭.২৪.০৪.০০০০.১২৬.১৪০.১৮-৪৯৩

তারিখ: ০৮ পৌষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২৩ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত সচিব, (প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী, ধানমন্ডি, ঢাকা।

৩। অধ্যক্ষ/উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা (অংশগ্রহণকারী সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডার)।

৪। সিনিয়র সহকারী সচিব, (অ: দা:), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উত্তাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, ঢাকা।

৫। প্রোগ্রামার, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

৬। অফিস কপি।