



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা



বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
www.pmeat.gov.bd

বিষয় : প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.৪ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : নাসরীন আফরোজ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।

তারিখ ও সময় : ১০ নভেম্বর ২০২১, বেলা : ০৪:৩০ মিনিট।

স্থান : ট্রাস্টের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং ২১৫)।

উপস্থিতি : “ক”

২.০ সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে ট্রাস্টের সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.৪ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী বিভিন্ন কার্যক্রম সভায় উপস্থাপন করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়:

৩.০ সিদ্ধান্তসমূহ:

৩.১ প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের উপবৃত্তি ও অন্যান্য সেবাসমূহ সম্পর্কে যেকোনো মতামত/পরামর্শ সেবা গ্রহীতা/স্টেকহোল্ডারগণ জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে প্রেরণ করতে পারবেন।

৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অফলাইন/অনলাইন) ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে;

৩.৩ সেবা গ্রহীতাদের নিকট থেকে অফলাইন/অনলাইনে প্রাপ্ত যেকোনো অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করবেন।

৪.০ আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১০/১১/২০.১১.২০২১
(নাসরীন আফরোজ)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮১৯২২০০

e-mail: md@pmeat.gov.bd

বিতরণ:

১। কর্মকর্তা (সকল), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।

২। অংশগ্রহণকারী সংশ্লিষ্ট জেলাসমূহের উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা, সহকারী প্রোগ্রামার, সহকারী শিক্ষকবৃন্দ।

নং-৩৭.২৪.০৪.০০০০.১২৯.১৪৩.১৯-৪৮৬

তারিখ: ২৫ কার্তিক ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১০ নভেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: অবগতির জন্য প্রেরণ করা হ'ল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

১। সিনিয়র সহকারী সচিব (অ: দা:), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ।

২। প্রোগ্রামার, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

৩। অফিস কপি।