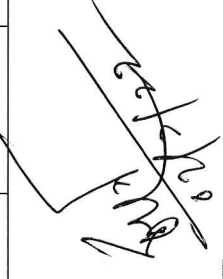


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন ২০২১-২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ডিসেম্বর-২০২১

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
(১)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
ডিসেম্বর-২০২১	০৩	০৩	স্নাতক ও সমমান পর্যায়ের ২০২০-২১ অর্থবছরে কিছু শিক্ষার্থী কাউন্ট নম্বর ভুল দেয়ায় তাদের স্ব-স্ব একাউন্টে উপবৃত্তির অর্থ নির্ধারিত সময়ে না পাওয়ায় ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করেন।	০৩	১০০%



নাম: কাজী দেলোয়ার হোসেন

পদবী: পরিচালক (যুগ্মসচিব)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ঠিকানা: বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯

ফোন/মোবাইল নং: ০২-৫৫০০০৪২৬, ০১৯৫০১০৩৭২৪

* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।

* প্রয়োজনে পূর্ববর্তি মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০

[Handwritten Signature]
২১/১২/২১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক প্রতিবেদন

অক্টোবর, ২০২১ - ডিসেম্বর, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ	২৩	০	০	১৪	৩৭	১৫	১৬	৪	১	৮৩.৭৮
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ	৯৮	০	০	৬	১০৪	৩২	৩৭	২৭	৮	৬৬.৩৫
অধিদপ্তর অফিস সমূহ										
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	১৩	০	০	৪	১৭	২	১০	০	৫	৭০.৫৯
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	৯১	০	০	১৩৮	২২৯	১	১৭২	৭	৫১	৭৫.৫৫
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	২১	০	০	১৫	৩৬	৮	২৪	৩	১	৮৮.৮৯
মাদরাসা শিক্ষা অধিদপ্তর	১৬	০	০	১৯	৩৫	০	৩	৪	২৮	৮.৫৭
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	৪	০	০	১৯	২৩	১০	৯	২	২	৮২.৬১
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	১	০	০	১	২	০	০	১	১	০
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সংস্থা অফিস সমূহ										
বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	১৮	০	০	১	১৯	০	১৮	১	০	৯৪.৭৪
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি	১	০	০	১	২	০	০	০	২	০
জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	১	০	০	২	৩	০	০	০	৩	০
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)	৫	০	০	০	৫	০	৪	০	০	৮০
বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	১	০	০	২	৩	০	০	০	৩	০
বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড	২২	০	০	৪	২৬	১	২৫	০	০	১০০
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	৭	০	০	০	৭	০	৭	০	০	১০০
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	১	০	০	৩	৪	০	০	০	৪	০
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড	১	০	০	০	১	০	০	০	১	০
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	২২	০	০	৩৪	৫৬	২৬	০	০	৩০	৪৬.৪৩
বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	১	০	০	০	১	০	০	১	০	০
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	৩৪৭			২৬৪	৬১১	৯৫	৩২৫	৫০	১৪১	-