

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন ২০২০-২১

দপ্তরের নাম: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারিখ: ৩০-১১-২০১৫

মাসের নাম: এপ্রিল-২০২১

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (২+৩) | | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|------------------|---------|---|---------------------------------------|-----|-------------------------------|---------|
| | পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | (৪) | (৫) | | |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| উপ-পরিচালকের অধিশাখা | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | --- | শূন্য | - |
| প্রশাসন শাখা | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | --- | শূন্য | - |
| অর্থ ও হিসাব শাখা | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | --- | শূন্য | - |
| উপবৃত্তি শাখা | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | --- | শূন্য | - |
| পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | --- | শূন্য | - |
| আইসিটি শাখা | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | --- | শূন্য | - |
| সর্বমোট: | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | --- | শূন্য | - |

Handwritten signature

নাম: নাসরীন আফরোজ

পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ঠিকানা: বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯

ফোন/মোবাইল নং: ০২-৮১৯২২০০, ৫৫০০০৪২৩

* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।

* প্রয়োজনে পূর্ববর্তি মাসের জের হিসাবে কলতম সংযুক্ত করা যাবে।