



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
আইসিটি শাখা



বাড়ি-৪৪, সড়ক-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
www.pmeat.gov.bd; ফ্যাক্স: ০২-৮১৯১০১৯

স্মারক নম্বর: ৩৭.২৪.০০০০.০০৫.৮৯.০০১.২১.৬

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৮

০৫ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.৩ অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ট্রাস্টের ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। ২০২১-২২ অর্থবছরের অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর মাসে অনলাইন ও অফলাইনে ১৪টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং তা নিষ্পন্ন করা হয়েছে। অনলাইনে www.grs.gov.bd ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা ০৭টি যার মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ০৭টি। এক্ষেত্রে ২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অক্টোবর, ২০২১ থেকে ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি ট্রাস্টের ওয়েবসাইট www.pmeat.gov.bd এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বক্স এর মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক/অগ্রগতি প্রতিবেদন লিংক হতে পাওয়া যাবে। প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

৫-১-২০২২

নাসরীন আফরোজ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ০২-৮১৯২২০০

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

ইমেইল: md@pmeat.gov.bd