

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক প্রতিবেদন

অক্টোবর, ২০২১ - ডিসেম্বর, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ	২৭	০	০	১৪	৪১	২১	১৬	৩	১	৯০.২৪
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ	১১৯	০	০	৬	১২৫	৪১	৪৬	১২	১৫	৬৯.৬
অধিদপ্তর অফিস সমূহ										
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	১৪	০	০	৪	১৮	২	১০	১	৫	৬৬.৬৭
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	১০৬	০	০	১৩৮	২৪৪	১	১৭২	২০	৫৩	৭০.৯
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	২৭	০	০	১৫	৪২	৮	২৪	৯	১	৭৬.১৯
মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর	২০	০	০	১৯	৩৯	০	৩	৬	৩০	৭.৬৯
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	১	০	০	১	২	০	০	১	১	০
সংস্থা অফিস সমূহ										
বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	২১	০	০	১	২২	০	১৮	৪	০	৮১.৮২
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি	১	০	০	১	২	০	০	০	২	০
জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	১	০	০	২	৩	০	০	০	৩	০
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)	৬	০	০	০	৬	০	৪	১	০	৬৬.৬৭
বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	১	০	০	২	৩	০	০	০	৩	০
বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড	২৫	০	০	৪	২৯	১	২৫	৩	০	৮৯.৬৬
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	৭	০	০	০	৭	০	৭	০	০	১০০
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	১	০	০	৩	৪	০	০	০	৪	০
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	২২	০	০	৩৪	৫৬	২৬	০	০	৩০	৪৬.৪৩
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট		৩৯৯		২৪৪	৬৪৩	১০০	৩২৫	৬০	১৪৮	-