

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের অভিযোগ | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রগোপিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঝ) |
| ২২ | ০ | ০ | ৩ | ২৫ | ১ | ২০ | ৩ | ১ | ৮ |

কাজী দেলোয়ার হোসেন
পরিচালক (যুগ্ম সচিব)
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

১/৬/২২