



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

**প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ -এর
২য় ত্রৈমাসিক (০১ অক্টোবর থেকে ৩১ ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অর্জন**



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
www.pmeat.gov.bd

প্রতিঠানের নাম: প্রখনমঙ্গীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মশালকস্থান, ২০২২-২০২৩ -এর ২য় বৈমাসিক (০১ অক্টোবর থেকে ৩১ ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অর্জন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে মান	কার্যক্রম কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যস্থান ২০২২-২০২৩ ১০০% (অসাধারণ)	১ম প্রেমাসিক অর্জন ২০২২-২০২৩	২য় প্রেমাসিক অর্জন ২০২২-২০২৩	আজিত মান	আজিত মাত্রা
২	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৮	৮
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্তা	%	৯	১০	১০	১০	১০	১০
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	১০	১০	১০	১০	১০
	[১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকরণ দ্বারা প্রাপ্তিকরণ দ্বারা প্রাপ্তিকরণ এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ তায়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	--	--	--	১.৫
সংস্করণ অর্জন	[২.১] প্রতিক্রিয়া কর্মকর্তা পরিবীক্ষণ এবং প্রেরণ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] প্রতিক্রিয়া কর্মকর্তা পরিবীক্ষণ এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮
	[২.২] প্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং প্রেরণ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৮	৮	৮	৮
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকরণ দ্বারাপক্ষের বিষয়ে প্রেরণ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	৮	৮	--	--	--	১.৫


 (আবদুন সুহায়ল আল ফিরেজ)
 প্রাবস্থাপনা প্রতিবেদন কার্যক্রমে দায়িত্ব)
 ফোন: ০২-৮১৯২২০০, ৫৫০০০৪২০
 ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd