



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা

বাড়ি নং-৪৮, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯

[www.pmeat.gov.bd](http://www.pmeat.gov.bd)



নং-৩৭.২৪.০০০০.০৩.১২৯.১৪৩.২৩-১৪০

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
১ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(কাজী দেলোয়ার হোসেন)

পরিচালক (যুগ্মসচিব)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ০২-৫৫০০০৮২৬

ই-মেইল: [director@pmeat.gov.bd](mailto:director@pmeat.gov.bd)

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দ্রঃ আ: উপসচিব (সংসদ-শাখা)]

**অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হ'ল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-**

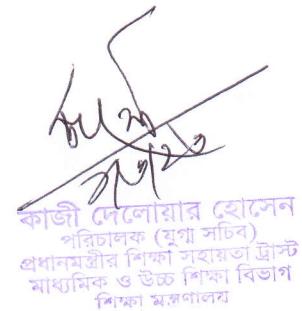
১. উপসচিব (পারফর্মেন্স, উত্তীর্ণ ও সেবা উন্নয়ন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সহকারী প্রোগ্রামার, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
৩. অফিস কপি।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট  
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	১	১	৫	০	৪	০	১	৮০



কাজী দেলোয়ার হোসেন  
 পরিচালক (যুগ্ম সচিব)  
 প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট  
 মাধ্যামিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
 বিষয়ান্তর মন্ত্রণালয়