



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

**প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ -এর
বার্ষিক (০১ জুলাই ২০২২ থেকে ৩০ জুন ২০২৩ পর্যন্ত) অর্জন**



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বাড়ি নং-৮৮, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
www.pmeat.gov.bd

প্রতিষ্ঠানের নামঃ প্রধানমন্ত্রীর বিস্কা সভায়ত প্রস্ত

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | ব্যান | কার্যক্রম | কর্মসূলীদান সূচক | একক | কর্মসূলীদান সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | ১ম প্রযোজন অর্জন | ২য় প্রযোজন অর্জন | গ্রেডিন কুর্স অর্জন | মাত্রা অঙ্গীকৃত | |
|---------------------|-------|---|------------------|-----|------------------------|------------------------|------------------|-------------------|---------------------|-----------------|---|
| প্রাতিশালিক | ২ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ফেরে) প্রেমাণিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নিচিহ্নিত সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৯ | ৮ | ২ | ২ | ৮ |
| সক্রিয়তা/আর্জন | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ফেরে) প্রেমাণিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নিচিহ্নিত সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংগ্রহের প্রাপ্তবেদন প্রেরিত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | ৭ | ৫ | ৬ | ৮ | ৮ | ৮ | ৮ | ৮ | ৮ |
| সক্রিয়তা/আর্জন | ১১ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ফেরে) প্রেমাণিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নিচিহ্নিত সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংগ্রহের প্রাপ্তবেদন প্রেরিত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [১.৪] প্রেমাণিক ভিত্তিতে পরিবারাঙ্গ এবং প্রেমাণিক পরিবারাঙ্গ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৫] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিক্রিয়া এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৬] অভিযোগ প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমর্থনে অবগুরণ সভা আয়োজিত | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৮ | ৮ | ৮ | |

2005/4/10/2

(স্টার্ট কর্মকার্য) ।
বাবস্থাপনা পরিয়ালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: ০২-৮১২২২০০, ৫৫০০০৪২৩
ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd