



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

উপবৃত্তি শাখা

বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯

www.pmeat.gov.bd



নং-৩৭.২৪.০০০০.০৩.১২৯.১৪৩.২৩-২৩৪

তারিখ: ১৭ আগস্ট ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টে
প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয়
ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(মোহাম্মদ আনন্দ হোসেন সোহাগ)

সহকারী পরিচালক (সহযোগী অধ্যাপক)

ও

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

ফোন: ০২-৫৫০০০৮২৮

ই-মেইল: ad.stipend@pmeat.gov.bd

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দ্রু: আ: উপসচিব (সংসদ-শাখা)]

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হ'ল (জ্যৈষ্ঠতার ত্রুট্যানুসারে নয়)-

১. যুগ্মসচিব (অ: দাঃ), পারফর্মেন্স, উন্নয়ন ও সেবা উন্নয়ন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা।

২. সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।

৩. সহকারী প্রোগ্রামার, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক/পরিচালক-এর ব্যক্তিগত সহকারী, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।

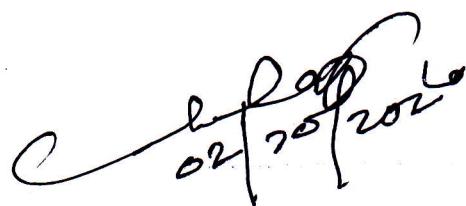
৫. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা প্রাইট
অভিযোগ প্রতিকার-সংজ্ঞের মাসিক প্রতিবেদন
মেগার্ড, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ যানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী যানের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দলের প্রেরিত	বিবেচ যানে নিষ্পত্তি অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
অবেক্ষণাইটের যান্ত্রণ	প্রাচলিত পর্যালোচনা	বহুবেশিকভাবে পৃষ্ঠীত	(১)	(২)	(৩)	(৪)	নির্ধারিত সময় অভিজ্ঞত হয়নি	নির্ধারিত সময় অভিজ্ঞত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ঝ)	(ঞ)	(ঝ)	(ঝ)
১৫	০	০	০	১৫	০	১০	৫	০	৬৬.৬৭



মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ ছোহেন সোহাগ
সহযোগী অধ্যাপক, রাষ্ট্রবিজ্ঞান
বিশ্ববিদ্যালয় কর্মকর্তা, মাটিপি, ঢাকা
ইনসিউট: সহকারী পরিচালক (উপবুর্তি)
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা প্রাইট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন ২০২৩-২৪

দর্শকদণ্ডস্থার নাম: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহয়তা ট্রাস্ট, আধিবিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রি।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে				
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
আগস্ট/২০২৩	১৫৬	১৫	১৭১	১৬৬	০৫
				উপর্যুক্ত বিতরণ, টিউশন ফি বিতরণ, ভর্তি সহয়তা প্রদান, জরুরি আর্থিক সহয়তা প্রদান, চিকিৎসা আয়ুদান প্রদান এবং ফেলোশিপ প্রদান সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের নিষ্পত্তিকরণ।	৯৭%

১২/৯/২০২৩

নাম: মোহাম্মদ আনন্দুর হোসেন শোহাগ
পদবী: সহকারী পরিচালক (সহযোগী অধ্যপক) ও
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঠিকানা: বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
ফোন/মোবাইল নং: ০২-৫৫০০০৮২৮, ০১৭১১৪৮৫৮৮

* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।

* প্রয়োজনে পূর্ববর্তি মাসের জেব হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।