গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
উপবৃত্তি শাখা
বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
www.pmeat.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৭.২৪.০০০০.০০৩.২৭.০০১.২৩.১৪০

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) অক্টোবর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ১.২ আলোকে প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে অক্টোবর ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০২ প্রস্থ।

০৫-১১-২০২৩
স্মৃতি কর্মকার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
০২-৮১৯২২০০
md@pmeat.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, সংসদ শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৭.২৪.০০০০.০০৩.২৭.০০১.২৩.১৪০/১ (৪)

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পারফর্মেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
২। সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট;
৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ) এবং
৪। ব্যক্তিগত সহকারী, পরিচালকের দপ্তর, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৫-১১-২০২৩
মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ
সহকারী পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) জিআরএস কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

(২) জিআরএস নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-২০২৩)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	৫	৯	০	৯	৫	০	১০০

কাজী দেলোয়ার হোসেন
পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন ২০২৩-২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৩ খ্রি.

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে		অনলাইনে					
(১)		(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
অক্টোবর/২০২৩	২১	০৯	৩০	৩০	উপবৃত্তি ও টিউশন ফি বিতরণ, ভর্তি সহায়তা প্রদান, জরুরি আর্থিক সহায়তা প্রদান, চিকিৎসা অনুদান প্রদান এবং ফেলোশিপ ও বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের নিষ্পত্তিকরণ।	০০	১০০ %

০২/১০/২০২৩

নাম: মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ
পদবী: সহকারী পরিচালক (সহযোগী অধ্যপক) ও
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঠিকানা: বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
ফোন/মোবাইল নং: ০২-৫৫০০০৪২৮, ০১৭১১১৪৮৫৮৮

* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।
* প্রয়োজনে পূর্ববর্তি মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।