

|     |  |   |  |  |  |  |  |
|-----|--|---|--|--|--|--|--|
| ৬.  | শিক্ষার্থীদের আপৎকালীন আর্থিক সহায়তা প্রদান | নির্দেশিকার আলোকে চূড়ান্তভাবে মনোনয়নের ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে   | ১। ০১ প্রস্থ রঞ্জিন ছবি;<br>২। জন্ম নিবন্ধন সনদ;<br>৩। পূর্ববর্তী বছরের নম্বরপত্রের সত্যায়িত কপি; এবং<br>৪। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের সুপারিশসহ আবেদন। | www.pmeat.gov.bd<br>এবং<br>প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর       | বিনামূল্যে   | উপবৃত্তি শাখা; সহকারী পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০৪, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৮,<br>ই-মেইল: ad.stipend@pmeat.gov.bd            | ব্যবস্থাপনা পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০১<br>ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩<br>ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd |
| ৭.  | তথ্য প্রদান                                  | তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা ৯ এর উপধারা ১ ও ২ মোতাবেক অনুরোধকৃত তথ্য ২০ (বিশ) ও কোনো কোনো ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে সরবরাহ | ১। তথ্য অধিকার সেবা বক্সে আপলোডকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন।   | www.pmeat.gov.bd<br>এবং<br>প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর       | তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে ফোড ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৮৭ এ জমা প্রদান | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা; সহকারী পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২১৩ ফোন : +৮৮-০২-৫৫০০০৭০৯<br>ই-মেইল: ad.planning@pmeat.gov.bd | ব্যবস্থাপনা পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০১<br>ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩<br>ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd |
| ৮.  | অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি                     | অভিযোগ প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে  | ১। আবেদন (অনলাইন ও ম্যানুয়াল); এবং<br>২। আবেদনের সপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (যদি থাকে)।  | www.pmeat.gov.bd<br>www.grs.gov.bd   | বিনামূল্যে   | পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০৮<br>ফোন : +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৬<br>ই-মেইল: director@pmeat.gov.bd                                  | ব্যবস্থাপনা পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০১<br>ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩<br>ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd |
| ৯.  | ফ্রন্ট ডেস্ক সেবা                            | তাৎক্ষণিক   | --   | প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর                                  | বিনামূল্যে   | প্রশাসন শাখা; সহকারী পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০৩, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৭<br>ই-মেইল: ad.admin@pmeat.gov.bd                | ব্যবস্থাপনা পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০১<br>ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩<br>ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd |
| ১০. | ওয়েবসাইট                                    | নিয়মিত   | প্রয়োজ্য নয়  | প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের নিজস্ব ওয়েবসাইট<br>www.pmeat.gov.bd | বিনামূল্যে   | আইসিটি শাখা; প্রোগ্রামার<br>রুম নম্বর: ২১৮<br>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০১০৩<br>ই-মেইল: programmer@pmeat.gov.bd                | উপপরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০৬<br>ফোন : +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৫<br>ই-মেইল: dd@pmeat.gov.bd          |
| ১১. | প্রচার ও প্রকাশনা                            | প্রয়োজন অনুযায়ী   | প্রয়োজ্য নয়  | ট্রাস্ট কার্যালয় এবং নিজস্ব ওয়েবসাইট<br>www.pmeat.gov.bd                   | প্রয়োজ্য নয়  | পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা; সহকারী পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২১৩ ফোন : +৮৮-০২-৫৫০০০৭০৯<br>ই-মেইল: ad.planning@pmeat.gov.bd | ব্যবস্থাপনা পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০১<br>ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩<br>ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd |

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম                     | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়                                      | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                              | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান                                     | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল                           | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল                          |
|--------|-------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| (১)    | (২)                           | (৩)   | (৪)   | (৫)  | (৬)                                    | (৭)  | (৮)  |
| ১.     | বাজেট প্রণয়ন                 | অর্থ বিভাগ এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত সময় | ১। বাজেটের জন্য নির্ধারিত ফরম; এবং<br>২। সংলগ্নি। | www.forms.gov.bd<br>এবং<br>প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর           | প্রয়োজ্য নয়                          | অর্থ ও হিসাব শাখা; সহকারী পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০২, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৮২৯<br>ই-মেইল: ad.finance@pmeat.gov.bd | ব্যবস্থাপনা পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০১<br>ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩<br>ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd |
| ২.     | অর্থ ছাড়করণ                  | অর্থ বিভাগ এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত সময় | ১। বাজেট বিভাজনসহ প্রয়োজনীয় প্রস্তাব।           | মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ এবং<br>প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর  | প্রয়োজ্য নয়                          | অর্থ ও হিসাব শাখা; সহকারী পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০২, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৮২৯<br>ই-মেইল: ad.finance@pmeat.gov.bd | ব্যবস্থাপনা পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০১<br>ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩<br>ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd |
| ৩.     | পদ সৃজন, সংরক্ষণ ও স্থায়ীকরণ | উক্ত কর্মকর্তাদের জন্য নির্ধারিত সময়ের মধ্যে                   | ১। O & M ম্যানুয়াল অনুযায়ী।                     | www.bangladesh.gov.bd<br>www.forms.gov.bd<br>www.pmeat.gov.bd<br>www.mopa.gov.bd | প্রয়োজ্য নয়                          | প্রশাসন শাখা; সহকারী পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০৩, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৭<br>ই-মেইল: ad.admin@pmeat.gov.bd        | ব্যবস্থাপনা পরিচালক<br>রুম নম্বর: ২০১<br>ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩<br>ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd |