



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
www.pmeat.gov.bd: ফ্যাক্স: ০২-৮১৯১০১৯

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য



নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.০ ভিশন ও মিশন

- ভিশন: সুবিধাবঞ্চিত দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা সহায়তা।
- মিশন: দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি, আর্থিক সহায়তা ও অনুদান প্রদানের মাধ্যমে শিক্ষার সুযোগ সৃষ্টি করা ও শিক্ষার মানোন্নয়ন।

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি প্রদান	চূড়ান্তভাবে মনোনয়নের ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে	১। ০১ প্রস্থ রঞ্জন ছবি; এবং ২। প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন (অনলাইন ও ম্যানুয়াল)।	www.pmeat.gov.bd এবং প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচির পরিচালক; এবং উপবৃত্তি শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২০৪, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৮, ই-মেইল: ad.stipend@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd
২.	উপবৃত্তিপ্রাপ্ত বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে টিউশন ফি প্রদান	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি প্রদানের ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে	১। উপবৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থীদের সংখ্যার ভিত্তিতে টিউশন ফি প্রদান।	www.pmeat.gov.bd এবং প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচির পরিচালক; এবং উপবৃত্তি শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২০৪, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৮, ই-মেইল: ad.stipend@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd
৩.	দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের ভর্তি নিশ্চিতকরণে ভর্তি সহায়তা প্রদান	নির্দেশিকার আলোকে চূড়ান্তভাবে মনোনয়নের ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে	১। ০১ প্রস্থ রঞ্জন ছবি; ২। জন্ম নিবন্ধন সনদ; ৩। পূর্ববর্তী বছরের নম্বরপত্রের সত্যায়িত কপি; এবং ৪। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের সুপারিশসহ আবেদন।	www.pmeat.gov.bd www.forms.gov.bd এবং প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপবৃত্তি শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২০৪, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৮, ই-মেইল: ad.stipend@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd
৪.	দুর্ঘটনায় গুরুতর আহত দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের এককালীন চিকিৎসা অনুদান প্রদান	চূড়ান্তভাবে মনোনয়নের ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে	১। ০১ প্রস্থ রঞ্জন ছবি; ২। জন্ম নিবন্ধন সনদ; ৩। নম্বরপত্রের সত্যায়িত কপি; ৪। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের সুপারিশ; এবং ৫। দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্তের প্রমাণক হিসেবে সরকারি চিকিৎসক কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেটসহ আবেদন।	www.pmeat.gov.bd www.forms.gov.bd এবং প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপবৃত্তি শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২০৪, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৮, ই-মেইল: ad.stipend@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd
৫.	এম.ফিল. ও পিএইচ.ডি. কোর্সে ফেলোশিপ ও বৃত্তি প্রদান	নির্দেশিকার আলোকে চূড়ান্তভাবে মনোনয়নের ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কর্মদিবসের মধ্যে	১। গবেষণা প্রস্তাব; ২। ০২ প্রস্থ রঞ্জন ছবি; ৩। তত্ত্বাবধায়কের প্রত্যয়নপত্র; ৪। চাকুরীরত প্রার্থীদের কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন; এবং ৫। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের কপিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	www.pmeat.gov.bd এবং প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	অধিশাখা; উপ-পরিচালক রুম নম্বর: ২০৬ ফোন : +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৫ ই-মেইল: dd@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd

৬.	শিক্ষার্থীদের আপৎকালীন আর্থিক সহায়তা প্রদান	নির্দেশিকার আলোকে চূড়ান্তভাবে মনোনয়নের ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে	১। ০১ প্রস্থ রঞ্জিন ছবি; ২। জন্ম নিবন্ধন সনদ; ৩। পূর্ববর্তী বছরের নম্বরপত্রের সত্যায়িত কপি; এবং ৪। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের সুপারিশসহ আবেদন।	www.pmeat.gov.bd এবং প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপবৃত্তি শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২০৪, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৮, ই-মেইল: ad.stipend@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd
৭.	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা ৯ এর উপধারা ১ ও ২ মোতাবেক অনুরোধকৃত তথ্য ২০ (বিশ) ও কোনো কোনো ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে সরবরাহ	১। তথ্য অধিকার সেবা বক্সে আপলোডকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	www.pmeat.gov.bd এবং প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে ফোড ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৮৭ এ জমা প্রদান	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২১৩ ফোন : +৮৮-০২-৫৫০০০৭০৯ ই-মেইল: ad.planning@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd
৮.	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	১। আবেদন (অনলাইন ও ম্যানুয়াল); এবং ২। আবেদনের সপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (যদি থাকে)।	www.pmeat.gov.bd www.grs.gov.bd	বিনামূল্যে	পরিচালক রুম নম্বর: ২০৮ ফোন : +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৬ ই-মেইল: director@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd
৯.	ফ্রন্ট ডেস্ক সেবা	তাৎক্ষণিক	--	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২০৩, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৭ ই-মেইল: ad.admin@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd
১০.	ওয়েবসাইট	নিয়মিত	প্রয়োজ্য নয়	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের নিজস্ব ওয়েবসাইট www.pmeat.gov.bd	বিনামূল্যে	আইসিটি শাখা; প্রোগ্রামার রুম নম্বর: ২১৮ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০১০৩ ই-মেইল: programmer@pmeat.gov.bd	উপপরিচালক রুম নম্বর: ২০৬ ফোন : +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৫ ই-মেইল: dd@pmeat.gov.bd
১১.	প্রচার ও প্রকাশনা	প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নয়	ট্রাস্ট কার্যালয় এবং নিজস্ব ওয়েবসাইট www.pmeat.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২১৩ ফোন : +৮৮-০২-৫৫০০০৭০৯ ই-মেইল: ad.planning@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বাজেট প্রণয়ন	অর্থ বিভাগ এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত সময়	১। বাজেটের জন্য নির্ধারিত ফরম; এবং ২। সংলগ্নি।	www.forms.gov.bd এবং প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়	অর্থ ও হিসাব শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২০২, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৮২৯ ই-মেইল: ad.finance@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd
২.	অর্থ ছাড়করণ	অর্থ বিভাগ এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত সময়	১। বাজেট বিভাজনসহ প্রয়োজনীয় প্রস্তাব।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ এবং প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়	অর্থ ও হিসাব শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২০২, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৮২৯ ই-মেইল: ad.finance@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd
৩.	পদ সৃজন, সংরক্ষণ ও স্থায়ীকরণ	উক্ত কর্মকর্তাদের জন্য নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	১। O & M ম্যানুয়াল অনুযায়ী।	www.bangladesh.gov.bd www.forms.gov.bd www.pmeat.gov.bd www.mopa.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	প্রশাসন শাখা; সহকারী পরিচালক রুম নম্বর: ২০৩, ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৭ ই-মেইল: ad.admin@pmeat.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নম্বর: ২০১ ফোন : ৮৮-০২-৫৫০০০৪২৩ ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd