# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন ২০২১-২২

**দপ্তর/সংস্থার নাম: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়**

**মাসের নাম: জানুয়ারি-২০২২**

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (সময় অতিক্রান্ত হয়নি। | মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | | অনলাইনে | | | | | |
| (১) | | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| **জানুয়ারি-২০২২** | ০০ | ০৩ | ০৩ | ০২ | ৯ম শ্রেণির এক জন শিক্ষার্থী এবং স্নাতক (পাস) ২০১৭-১৮ শিক্ষাবর্ষের এক জন শিক্ষার্থী উপবৃত্তি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনলাইনের মাধ্যমে (জিআএস সফ্টওয়্যারে) আবেদন করেন। শিক্ষার্থীদ্বয়কে তাদের আবেদনের বিষয়ে অবহিত করে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। | ০১ | ৬৬.৬৭% |

কাজী দেলোয়ার হোসেন
পরিচালক (যুগ্ম সচিব)
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

নাম: কাজী দেলোয়ার হোসেন
পদবী: পরিচালক (যুগ্মসচিব)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ঠিকানা: বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
ফোন/মোবাইল নং: ০২-৫৫০০০৪২৬, ০১৯৫০১০৩৭২৪

* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।
* প্রয়োজনে পূর্ববর্তি মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ৩ | ০ | ০ | ০ | ৩ | ০ | ২ | ১ | ০ | ৬৬.৬৭ |

কাজী দেলোয়ার হোসেন
পরিচালক (যুগ্ম সচিব)
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়