



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট  
আইসিটি শাখা



বাড়ি-৪৪, সড়ক-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯  
[www.pmeat.gov.bd](http://www.pmeat.gov.bd); ফ্যাক্স: ০২-৮১৯১০১৯

স্মারক নম্বর: ৩৭.২৪.০০০০.০০৫.৮৯.০০১.২১.৪৪

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৮

০৫ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.৩ অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ট্রাস্টের ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৩য় ত্রৈমাসিক কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। ২০২১-২২ অর্থবছরে অনলাইন/অফলাইনে চলতি মাস পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ প্রতি মাসে নিষ্পত্তিপূর্বক এর প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অনলাইনে [www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd) ওয়েবসাইট হতে ৩য় ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা ২৩টি যার মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ২১টি। এক্ষেত্রে ৩য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯১.৩০%। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (০১ জানুয়ারি ২০২২ হতে ৩১ মার্চ ২০২২ পর্যন্ত) ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি ট্রাস্টের ওয়েবসাইট [www.pmeat.gov.bd](http://www.pmeat.gov.bd) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বক্স এর মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক/অগ্রগতি প্রতিবেদন লিংক হতে পাওয়া যাবে। প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

৫-৪-২০২২

নাসরীন আফরোজ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ০২-৮১৯২২০০

ইমেইল: [md@pmeat.gov.bd](mailto:md@pmeat.gov.bd)

সচিব

সচিবের দপ্তর

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ