



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ -এর
১ম ত্রৈমাসিক (০১ জুলাই থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অর্জন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
www.pmeat.gov.bd

প্রতিষ্ঠানের নাম: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ -এর ১ম ট্রেয়াসিক (০১ জুলাই থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অর্জন

কার্যালয়ের নম্বর	শান	কার্যালয়	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ ১০০% (অসাধারণ)	১ম ট্রেয়াসিক অর্জন ২০২২-২০২৩	মাত্রা
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আগিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিগারএস সফটওয়্যারে (প্রযোজন স্কেইটে) ট্রেয়াসিক ডিত্তিতে যালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিক ও আগিল কর্মকর্তা তথ্য যালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে আগলোড়কৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৫	৬	৭	৮
২	১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্ষেপ যাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থার প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিগারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	৭	৯	৯	৮.৯.৮.৬%
৩	১	[২.২] ট্রেয়াসিক ডিত্তিতে পরিবারীক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] ট্রেয়াসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৩.১] সভা আয়োজিত	৮	৮	২	--	--

(কাজী দেলোয়ার হোস্তান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
মেশান: ০২-৮১৯২২০০, ৫৫০০৪৪৩
ই-মেইল: md@pmheat.gov.bd