



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট  
আইসিটি শাখা  
বাড়ি-৪৪, সড়ক-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯  
www.pmeat.gov.bd; ফ্যাক্স: ০২-৮১৯১০১৯

স্মারক নম্বর: ৩৭.২৪.০০০০.০০৫.৮৯.০০১.২১.৬১

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯

০৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩’ এর কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ট্রাস্টের ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩’ এর কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩’ এর কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১ম ত্রৈমাসিক কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। ২০২২-২৩ অর্থবছরে অনলাইন/অফলাইনে চলতি মাস পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ প্রতি মাসে নিষ্পত্তিপূর্বক এর প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অনলাইনে www.grs.gov.bd ওয়েবসাইট হতে ১ম ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা ৬৯টি যার মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ৬২টি। এক্ষেত্রে ১ম ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৮৯.৮৬%। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (০১ জুলাই ২০২২ হতে ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি ট্রাস্টের ওয়েবসাইট www.pmeat.gov.bd এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বক্স এর মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক/অগ্রগতি প্রতিবেদন লিংক হতে পাওয়া যাবে।

২। এমতাবস্থায়, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩’ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩-১০-২০২২

কাজী দেলোয়ার হোসেন  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)  
ফোন: ০২-৮১৯২২০০  
ইমেইল: md@pmeat.gov.bd

সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৩৭.২৪.০০০০.০০৫.৮৯.০০১.২১.৬১/১

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯

০৩ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

৩-১০-২০২২

কাজী দেলোয়ার হোসেন  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)