



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
আইসিটি শাখা
বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
www.pmeat.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৭.২৪.০০০০.০০৫.৮৯.০০১.২১.১০

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩’ এর কার্যক্রম ২.১
অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ট্রাস্টের ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩’ এর কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩’ এর কার্যক্রম ২.১ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৩য় ত্রৈমাসিক কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। ২০২২-২৩ অর্থবছরে অনলাইন/অফলাইনে চলতি মাস পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ প্রতি মাসে নিষ্পত্তিপূর্বক এর প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অনলাইনে www.grs.gov.bd ওয়েবসাইট হতে ৩য় ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা ১৫টি যার মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ১২টি। এক্ষেত্রে ৩য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৮০%। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (০১ জানুয়ারি ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত) ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি ট্রাস্টের ওয়েবসাইট www.pmeat.gov.bd এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বক্স এর মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক/অগ্রগতি প্রতিবেদন লিংক হতে পাওয়া যাবে।

২। এমতাবস্থায়, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩’ অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জানুয়ারি ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন;
২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ফেব্রুয়ারি ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন;
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মার্চ ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন।

০৫-০৪-২০২৩

আবদুন নূর মুহম্মদ আল ফিরোজ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২-৮১৯২২০০

md@pmeat.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, সংসদ শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বৰ: ৩৭.২৪.০০০০.০০৫.৮৯.০০১.২১.১০/১ (২)

২২ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী পরিচালক, উপবৃত্তি শাখা, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট এবং
- ২। সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট।



অসীম কুমার পাল

০৬-০৪-২০২৩
অসীম কুমার পাল
সহকারী প্রোগ্রামার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জানুয়ারি ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন
- (২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ফেব্রুয়ারি ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন
- (৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মার্চ ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন