



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

**প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ -এর**  
**১ম ত্রৈমাসিক (০১ জুলাই থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অর্জন**



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯  
[www.pmeat.gov.bd](http://www.pmeat.gov.bd)



**প্রতিষ্ঠানের নাম: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ১ম ত্রৈমাসিক (০১ জুলাই থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অর্জন**

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সক্ষমতা ২০২১-২০২২		১ম কোয়ার্টারে অর্জন, ২০২১-২২	মন্তব্য
							(৬)	(৭)		
১.	প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	% সংখ্যা	৫ ৫	১০০% ৪	১০০% ১	(১০)	
২.	সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা সংখ্যা	১০ ৫	৪ ২	১ -		

*১১.১০.২০.২০২১*

(নাসরীন আফরোজ)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট  
ফোন: ০২-৮১৯২২০০, ৫৫০০০৪২৩  
ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd