



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
 প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট  
 পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা  
 বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯  
 www.pmeat.gov.bd



নং-৩৭.২৪.০৮.০০০০.১২৬.১৪০.১৮- ৪৬২

তারিখ: ২৫ আগস্ট ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
 ১ অক্টোবর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের ২০২১-২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।**

**সূত্র:** ট্রাস্টের ২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।

উপরোক্ত বিষয়ে প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের ২০২১-২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির গত ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত ০১ম সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য নিম্নরূপ:

| গৃহীত সিদ্ধান্ত   | বাস্তবায়ন অগ্রগতি  | মন্তব্য |
|---|---|---------|
| <p>৩.১ প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে আগামী ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে; এবং</p> <p>৩.২ প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে প্রতি কোয়ার্টারের শেষ সপ্তাহে প্রতিবেদন দাখিল করতে হবে।</p> | <p>৩.১ প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে গত ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়; এবং</p> <p>৩.২ সিদ্ধান্ত অনুযায়ী গত ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখে প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের ২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত এক সভা আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক এর প্রতিবেদন মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণসহ ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।</p> |         |

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দ্র: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব]

(অ: দাঃ), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উন্নয়ন শাখা]

তা  
(নাসরীন আফরোজ)  
১১.১০.২০২১

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮১৯২২০০, ৫৫০০০৮২৩

ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd