



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ -এর  
২য় ত্রৈমাসিক (০১ অক্টোবর হতে ৩১ ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯  
[www.pmeat.gov.bd](http://www.pmeat.gov.bd)



**প্রতিষ্ঠানের নাম: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট**  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ -এর ২য় ত্রৈমাসিক (০১ অক্টোবর হতে ৩১ ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অর্জন**

ক্রম:	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		১ম ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২১-২২	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২১-২২	অর্ধবার্ষিক অর্জন (০১ অক্টোবর-৩১ ডিসেম্বর ২০২১)	অর্জিত মান (০১ অক্টোবর-৩১ ডিসেম্বর ২০২১)
							২০২১-২০২২	১০০% (অসাধারণ)				
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)
১.	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	২	২.৫০	
২.	পরীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্ট্রাকচারগণের অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	% সংখ্যা	৭ ৫	৯০% ৪	৭০% ১	১০০% ১	১০০% ২	৮ ২.৫০	৮ ১.৫০

*Handwritten signature*  
(নাসরীন আফরোজ)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

ফোন: ০২-৮১৯২২০০, ৫৫০০০৪২৩

ই-মেইল: md@pmeat.gov.bd